

AVISO DE PRIVACIDAD de la aplicación de Clínicas del Hombre

Meeting Doctors México, S.A. de C.V., mejor conocido como Meeting Doctors México, con domicilio en calle Darwin, número 74-301, colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted en esta aplicación móvil los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para brindarle nuestros servicios:

1. Como consecuencia de la prestación del Servicio:

La prestación del servicio de atención médica conforme se establece en las presentes condiciones generales.

Dado que el Servicio de MeetingDoctors está dirigido a los beneficiarios que nos facilita la empresa CLINICAS DE ATENCION ELECTIVA PARA EL HOMBRE S.A.P.I de C.V. (en adelante, Clínicas del Hombre), MeetingDoctors tendrá que compartir información con esta compañía con el fin de:

- a) gestionar y determinar los servicios de atención médica prestados y, en su caso, hacer frente a cualquier reclamación que pueda derivarse;
- b) identificar correctamente al paciente para brindarle el servicio que solicita y enviar recordatorios de próximas citas.
- c) brindar atención médica, servicios de diagnóstico, terapéuticos e investigativos, siguiendo estándares de calidad y seguridad;
- d) facturación y cobranza;
- e) cumplir con obligaciones contractuales y legales;
- f) atender comentarios y sugerencias sobre la calidad de los servicios; y
- g) enviar avisos e información relacionada con los servicios prestados.

La cesión de los datos personales se limitará a aquellos estrictamente necesarios para la prestación del servicio. Dependiendo del uso que el Usuario haga de la App, dicha información podrá incluir datos de salud considerados como datos personales sensibles, los cuales serán tratados con las medidas de seguridad y confidencialidad reforzadas que exige la legislación aplicable. En concreto, MeetingDoctors cederá a favor de la empresa Clínicas del Hombre datos relativos a: nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico, domicilio particular, ID de Llamada, teléfono, duración de la llamada, fecha y hora, médico interviniente. Asimismo, MeetingDoctors facilitará a estas compañías datos estadísticos del servicio y de las llamadas como edad, ciudad, sexo y especialidad médica.

2. Como consecuencia del interés legítimo de MeetingDoctors con el fin de mejorar el Servicio, por ejemplo, para mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como, cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio.
3. Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación sectorial.
4. Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los servicios.
5. Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones como prestador de servicios de la sociedad de la información.

Como finalidades secundarias, sus datos se utilizarán también para:

1. Fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos y/o investigación, para lo cual se tomarán las medidas respectivas a fin que usted no pueda ser identificado
2. Fines de análisis de datos, de gestión interna, de evaluación y para el mejoramiento en la calidad de los servicios a los usuarios
3. Fines de mercadotecnia y publicitarios y/o de prospección comercial
4. Fines de reconocer preferencias del usuario en el uso de la aplicación y, para el caso de la página de internet, mediante uso de cookies y web beacons, incluyendo preferencias de idioma

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

-
- I. Datos personales de identificación y contacto.
 - Datos identificativos: datos de Usuario y teléfono.
- II. Datos personales sensibles, incluyendo datos de salud.
 - Datos de salud que comparta el usuario y suba a la App.
 - Datos de consulta
 - Datos personales descriptivos de la consulta, entre los que pueden tratarse datos sensibles como peso, altura, antecedentes médicos y quirúrgicos, medicación habitual, alergias y vacunación.
 - Origen étnico o racial.
 - Tratamientos médicos y medicamentos.
 - Fotografías o archivos clínicos compartidos por el usuario y grabaciones.
 - Datos de identificación de los menores de edad.
 - Datos sobre características físicas y médicas de los menores de edad.

- o Datos personales asociados a las consultas: MeetingDoctors conservará en su sistema de gestión de los médicos asociados a cada consulta el teléfono enviado por el Usuario y el propio identificador del Usuario.
- o Datos estadísticos de las llamadas / videollamadas recibidas: número de llamadas / videollamadas, duración, nivel de servicio (% de llamadas atendidas antes de 20 segundos), número de llamadas abandonadas. No se conserva ningún dato que permita personalizar e identificar al asegurado.
- o Datos estadísticos de las consultas: MeetingDoctors conserva en su sistema de gestión de los médicos datos de perfil del asegurado (rango de edad, sexo, tipología de la consulta). No se conserva ningún dato que permita personalizar e identificar al asegurado.

Para asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, Meeting Doctors México emplea mecanismos y procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de sus datos personales y que su tratamiento sea con base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de confidencialidad y de seguridad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos con MeetingDoctors Internacional, S.L., MeetingDoctors S.L., Clínicas del Hombre, así como con otros médicos que se encuentran registrados en la App para la atención médica de los Usuarios, en su carácter de sociedad controladora de Meeting Doctors México, con la finalidad de prestar el servicio de atención, diagnóstico y tratamiento médico, y de almacenamiento, protección, mantenimiento y actualización de los archivos o expedientes clínicos, así como con los médicos y profesionales de la salud a quien corresponda brindar la atención médica. Lo anterior se realiza exclusivamente en el contexto del servicio de atención médica ofrecido a través de la App, sin que ello implique la prestación de servicios médicos presenciales ni sustituya la atención médica directa.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); requerir que eliminemos su información personal de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

dpo@MeetingDoctors.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo electrónico: dpo@MeetingDoctors.com
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - Nombre y datos de contacto como domicilio completo y/o correo electrónico.
 - Copia de identificación oficial (INE o pasaporte vigente).
 - En caso de no ser el titular de los datos quien presente la solicitud, se deberá incluir el documento que acredite la representación (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación oficial del titular, así como del representante y de los testigos (INE o pasaporte vigente). En caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de éste incluirán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor, pasaporte vigente o cualquier otro que cuente con su fotografía.
 - Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cual es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo.
 - En caso de solicitar una rectificación de datos, indique también las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico: dpo@MeetingDoctors.com
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
A través de medios electrónicos o digitales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Sergio Barrio y Ermengol Sanmartí (DPO)
- b) Domicilio: calle Darwin, número 74-301, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, en la Ciudad de México.
- c) Correo electrónico: dpo@meetingdoctors.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar, mediante escrito libre, su solicitud a través del siguiente correo electrónico:

dpo@meetingdoctors.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- f) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo electrónico: dpo@meetingdoctors.com
- g) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - Nombre y datos de contacto como domicilio completo y/o correo electrónico.
 - Copia de identificación oficial (INE o pasaporte vigente).
 - En caso de no ser el titular de los datos quien presente la solicitud, se deberá incluir el documento que acredite la representación (instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular, del representante y de los testigos (INE o pasaporte vigente).
En caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de éste serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor, pasaporte vigente o cualquier otro que cuente con su fotografía.
- h) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días hábiles
- i) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico: dpo@meetingdoctors.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico:

dpo@meetingdoctors.com

¿Qué hacer en caso de no contar o dejar de contar con una cuenta de correo electrónico?

En caso que no tenga o deje de tener una cuenta de correo electrónico usted podrá ejercer cualquiera de sus derechos conforme al Aviso de Privacidad o contenidos en las leyes mediante una solicitud por escrito en el domicilio de Meeting Doctors México; la respuesta se le enviará a través de los medios de contacto que se establezca para tales efectos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del envío de un correo electrónico o en nuestra misma página de internet o a través de nuestra aplicación.

Los cambios al presente Aviso de Privacidad podrá incluir cambios a las finalidades primarias o secundarias en el tratamiento de sus Datos Personales, mismas que se le notificarán, como ha quedado indicado, mediante correo electrónico o en nuestra misma página de internet o a través de nuestra aplicación.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente:

Se le notificará al momento de entrar en nuestra aplicación, así como a través de nuestra página web por medio de la publicación de un aviso en lugar visible, y se le enviará un correo electrónico. Al acceder a la App, tendrá acceso al Aviso de Privacidad y sus modificaciones y podrá otorgar su consentimiento expreso y por escrito a dichas modificaciones.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Después de haber leído y comprendido en su totalidad el presente Aviso de Privacidad, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles, incluyendo datos de salud, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento deberá ser previo, expreso y podrá otorgarse por escrito o de manera electrónica mediante el uso de la firma electrónica o número de identificación personal que se otorgue como usuario de la App.