

Termeni și condiții generale de utilizare pentru serviciul de telemedicină inclus în aplicația MeetingDoctors

SCOP ȘI DOMENIU DE APLICARE

Acești Termeni Generali reglementează accesul și utilizarea serviciilor oferite de MEETINGDOCTORS S.L. (în continuare, "**MEETINGDOCTORS**") în conformitate cu caracteristicile descrise mai jos.

Serviciile oferite includ:

- Telemedicină: Consultații medicale cu profesioniști autorizați din domeniul sănătății.

Modalitățile tehnologice oferite:

- Widget web pentru integrarea platformelor terțe.

Funcționalități incluse:

- Chat
- Partajare de fișiere: imagini, videoclipuri și alte fișiere
- Istoricul consultării utilizatorilor

Accesul și utilizarea oricăruia dintre aceste servicii depind de modalitatea de abonare aleasa și necesită acceptarea prealabilă a acestor termeni de către utilizator.

IDENTIFICAREA FURNIZORULUI DE SERVICII

DATE DE IDENTIFICARE:

MeetingDoctors S.L. Adresă centrală: Calle Via Augusta, 200, etajul 7, Sud, Barcelona.
08021 Registru comercial: Registru comercial Barcelona. Volumul 45780, pagina 39, foaia B498734 ID fiscal: B66940982

INFORMAȚII DE CONTACT

Probleme tehnice și probleme asociate aplicației: soporte@meetingdoctors.com Protecția datelor: dpo@meetingdoctors.com

Mai jos detaliem Termenii și Condițiile de Utilizare (denumiti, în continuare, "**Termenii**") care guvernează accesul utilizatorilor și folosirea serviciilor și conținutului oferit prin MEETINGDOCTORS. Utilizatorii vor fi informați despre orice actualizări, extinderi sau modificări aduse serviciilor noastre, care vor fi făcute publice pe această pagină.

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI. VA RUGĂM SA AVETI IN VEDERE CĂ TREBUIE SĂ II CITIȚI, SĂ ÎIÎNȚELEGEȚI ȘI SĂ II ACCEPTAȚI PENTRU A FOLOSI ORICARE DINTRE SERVICIIL.

1. Scop și acceptare

Acești Termeni reglementează condițiile de acces și utilizare a serviciilor din aplicația MeetingDoctors.

Un utilizator este definit ca orice persoană care accesează, navighează, folosește sau participă la serviciile de consultație medicală oferite prin intermediul aplicației MeetingDoctors.

Accesul la oricare dintre aceste servicii prin web este condiționat de acceptarea acestor Termeni în timpul procesului de înregistrare.

Pentru a accesa și folosi serviciile MEETINGDOCTORS, utilizatorii trebuie să aibă o conexiune la internet și dispozitivele potrivite (calculator, smartphone sau tabletă, fie Android, fie iOS). Se recomandă o conexiune sigură, evitând rețelele Wi-Fi deschise sau publice.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Nestlé nu participă, nu controlează și nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu furnizarea serviciilor, care sunt efectuate exclusiv de MEETINGDOCTORS, sub responsabilitatea sa exclusivă.

2. Legislația aplicabilă

Acești Termeni și orice relații stabilite între utilizator și MEETINGDOCTORS sunt guvernate de legile aplicabile în România, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil;
 - Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 190/2018 privind Regulamentul de aplicare (UE) 2016/679 (GDPR)
 - Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic;
 - Legislația privind protecția consumatorilor.
-

3. Descrierea serviciilor

3.1. Telemedicină:

Utilizatorii pot contacta medici și specialiști prin intermediul funcțiilor disponibile. Utilizatorii pot introduce și stoca date de bază de sănătate în profilul lor (istoric medical), care includ alergii, boli și medicamente. Acestea vor fi distribuite automat profesioniștilor consultați, care pot actualiza aceste informații.

Serviciul oferă **doar îndrumare medicală**, pe baza datelor furnizate de utilizatori. Serviciul nu **constituie un serviciu de diagnosticare, asistență medicală, tratament sau serviciu de urgență**. Informațiile furnizate pot să nu reflecte starea reală de sănătate a utilizatorului, din cauza limitărilor de comunicare, a lipsei unei examinări fizice sau a datelor insuficiente.

MEETINGDOCTORS nu se conectează cu profesioniști terți sau centre medicale terte. Utilizatorii sunt responsabili exclusiv pentru corectitudinea datelor pe care le furnizează și pentru interpretarea corectă a răspunsurilor primite.

4. Procesul de contractare

Odată ce eligibilitatea este confirmată (prin completarea formularului de înregistrare disponibil la adresa <https://www.nestlebaby.ro/chat-online-medici> și acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare) utilizatorii vor avea acces la aplicația MEETINGDOCTORS. Din acest moment, MEETINGDOCTORS acționează ca unic operator de date cu caracter personal, responsabil exclusiv pentru gestionarea datelor personale furnizate prin intermediul aplicației MEETINGDOCTORS.

Datele trebuie să fie reale, precise și actualizate.

Doar persoanele cu vârsta legală (18+) se pot înregistra și accesa aplicația.

Conturile pot fi închise în orice moment prin încetarea colaborării cu compania contractantă. Odată ce contul de utilizator de pe www.nestlebaby.ro este închis, utilizatorii nu vor mai avea acces la aplicația MEETINGDOCTORS. Datele vor fi șterse și restricționate conform Politicii de Confidențialitate.

MEETINGDOCTORS își rezervă dreptul de a refuza oferirea de servicii prin aplicația MEETINGDOCTORS pentru utilizatorii care încalcă acești termeni.

5. Funcționalitatea comunicării

Utilizatorii pot solicita îndrumare din partea oricărui profesionist medical disponibil (cu status verde). Disponibilitatea nu implică exclusivitate.

Consultările pot fi continuate de alți profesioniști din echipă. Utilizatorul și profesionistul medical pot împărtăși fișiere pentru o comunicare mai bună.

MEETINGDOCTORS poate elimina orice conținut care încalcă acești Termeni sau contractul original de servicii, precum și conținutul care este ilegal, imoral sau perturbă ordinea publică.

6. Natura și domeniul de aplicare a serviciilor

6.1. Serviciul de Ghidare Medicală:

Ghidarea medicală furnizată este pur informativă și nu înlocuiește evaluarea sau îngrijirea medicală. În cazuri de boală sau urgență medicală, utilizatorii trebuie să solicite asistență sau îngrijire medicală directă și fără întârziere, prezentându-se fizic la un medic, unitate sanitară sau serviciu de urgență.

Informațiile furnizate **nu trebuie folosite pentru automedicație**. MEETINGDOCTORS nu garantează acuratețea sau actualitatea absolută a informațiilor, datorită naturii în continuă evoluție a medicinei.

Utilizarea abuzivă sau necorespunzătoare a serviciului sau a conținutului său este strict interzisă.

7. Performanța serviciului și condițiile de utilizare

MEETINGDOCTORS nu este răspunzător pentru:

- Probleme tehnice, întreruperi sau defecțiuni cauzate de terți
- Internetul sau perturbările software-ului independente de controlul său
- Utilizarea informațiilor pentru autotratament
- Abuzul sau neglijența utilizatorilor
- Orice decizie clinică luată pe baza ghidării medicale
- Inexactități de conținut, cu excepția cazului în care sunt cauzate de neglijența MEETINGDOCTORS

Utilizatorii nu trebuie să:

- Furnizeze date false sau de la terți
- Utilizeze serviciile în scopuri comerciale
- Comunice conținut nepotrivit, ilegal, ofensator sau discriminatoriu

- Încalce drepturile asupra proprietății intelectuale sau a confidențialității
- Răspândească malware sau spam
- Trimită publicitate neautorizată

Utilizatorii sunt pe deplin răspunzători pentru daunele cauzate MEETINGDOCTORS sau terților prin utilizare abuzivă sau necorespunzătoare.

8. Codul de conduită al utilizatorilor

Toate interacțiunile trebuie să respecte valorile etice: integritate, egalitate, nediscriminare, solidaritate, onestitate, confidențialitate etc.

MEETINGDOCTORS poate întrerupe sau anula serviciul dacă utilizatorul încalcă aceste norme, după transmiterea unui avertisment prealabil.

9. Proprietatea intelectuală și industrială

Toate marcele, logo-urile și conținutul sunt protejate legal. Utilizarea neautorizată poate atrage răspunderea juridică.

Utilizatorii au dreptul să utilizeze conținutul accesat doar pentru uz privat și personal. Publicarea sau redistribuirea conținutului este interzisă.

10. Actualizări, Modificări, Ștergere

MEETINGDOCTORS își rezervă dreptul de a modifica conținutul, serviciile sau condițiile de acces în orice moment.

Închiderea unui cont nu duce automat la ștergerea datelor utilizatorilor. Pentru a solicita ștergerea, utilizatorii trebuie să contacteze responsabilul cu protecția datelor (DPO-ul). Datele vor fi restricționate pe durata perioadei legale de păstrare și vor fi șterse ulterior, cu excepția cazului în care cerințele legale impun păstrarea lor.

11. Linkuri

Linkurile externe sunt doar informative. MEETINGDOCTORS nu este responsabil pentru conținutul de pe website-urile terțe conectate.

12. Utilizarea software-ului

Software-ul oferit pentru utilizarea serviciului este protejat de drepturi de autor. Utilizatorii trebuie să accepte termenii asociați licenței.

Copierea, redistribuirea sau modificarea sunt strict interzise.

13. Securitate

Toate comunicațiile folosesc protocolul SSL și criptare certificată. MEETINGDOCTORS se angajează să mențină confidențialitatea și să adopte măsuri avansate de securitate în conformitate cu GDPR și LOPD-GDD.

14. Protecția datelor

- **Operator de date:** MEETINGDOCTORS S.L. (CIF: B66940982)
- **Contact DPO:** dpo@meetingdoctors.com | Via Augusta, 200, etajul 7, Sud, Barcelona, unde se garantează prezența unei persoane vorbitoare de limba română.
- **Scop:** Furnizarea de servicii și managementul relațiilor
- **Bază legală:** Consimțământ și interes legitim
- **Destinatari:** Nu se efectuează transferuri de date către terți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Persoanele autorizate să prelucreze date în conformitate cu GDPR pot avea acces la date.

Drepturi: Acces, rectificare, ștergere, opoziție, revocare, limitare și solicitare portabilitate prin contactarea DPO-ului sau depunerea unei plângeri la Agenția Spaniolă pentru Protecția Datelor; sau Acces, rectificare, ștergere, opoziție, revocare, limitare și solicitare portabilitate prin contactarea DPO sau depunerea unei plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor Personale, cu sediul la bd. General Gheorghe Magheru, nr. 28-30 ., sectorul 1, cod poștal 010336, București, România, număr de telefon (+40) 318059602, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.

Consultați Politica de confidențialitate pentru detalii complete.

15. Jurisdicție aplicabilă

Acești Termeni sunt reglementați de legislația din România. Orice litigiu va fi supus instanțelor competente de la domiciliul utilizatorului din România..

16. Contact

Pentru întrebări, ne puteți contacta la adresa companiei sau prin e-mail:
soporte@meetingdoctors.com.